



Klachtenregeling diensten Eigentijdse Verbindingen

- Binnen de Stichting Eigentijdse Verbindingen gaan we ervan uit dat we voor eventuele klachten over onze diensten direct bereikbaar zijn.
- Klachten worden naar vermogen persoonlijk en direct afgehandeld door betrokkenen.
- Indien gewenst kan contact worden opgenomen met de directeur.
- Voor beroepsmogelijkheid wordt de Raad van Toezicht ingeschakeld. Het oordeel van de Raad van Toezicht is bindend en wordt per omgaand uitgevoerd.